

Intranet van de toekomst

Deze fotoroman is het resultaat van een denkoefening over het intranet van de toekomst.

Op een beeldende manier wordt duidelijk hoe een volledig interactief intranet kan bijdragen aan efficiënt samenwerken binnen de Vlaamse overheid.

Sophie is op zoek naar kinderopvang, maar heeft moeite die te vinden. Dat is het verhaal van deze fotoroman. We vertellen dit verhaal vanuit drie perspectieven: Sophie zelf, Malik, een medewerker van Kind en Gezin en Lea, beleidsmedewerker in het Departement LNE. Die drie perspectieven tonen hoe een interactief intranet kan worden gebruikt bij een samenwerkingsproject, van idee tot uitvoering.

Voor alle duidelijkheid: het verhaal is fictief en bedoeld om een indruk te geven van de werking van een interactief intranet. Dat wil niet zeggen dat de getoonde applicaties ook precies op die manier gerealiseerd zullen worden! We gebruiken hiermee te term intranet: daaronder verstaan we een intranet dat toegankelijk is voor alle entiteiten van de Vlaamse overheid.



**Sophie werkt in het
Vlaams
Verkeerscentrum als
filespecialist.**

**Ze is hoogzwanger en op
zoek naar kinderopvang.**

**De zoektocht verloopt
moeizaam...**

OP EEN AVOND BIJ SOPHIE
EN TRISTAN THUIS...

A man with glasses and a woman are sitting together, looking at a tablet. The tablet displays a map with a list of creches (daycare centers) nearby. The man is pointing at a specific location on the map. The woman is holding the tablet. The background shows some papers and a red chair.

DEZE
CRECHE
LIJKT ME
WEL WAT ...

IK ZAL ER
MORGEN EENS
EEN AANTAL
BELLEN (ZUCHT).

DE VOLGENDE DAG OP HET WERK

DIT IS AL DE ZESDE
CRECHE... ZEKER WEERAL
GEEN PLAATS:-(



BASE 4G 12:48 68%

Close

New Tweet

Tweet

Kinderopvang zoeken, hel :-)
Waarom bestaat hier geen deftige oplossing voor? #durftevragen



16

A Z E R T Y U I O P

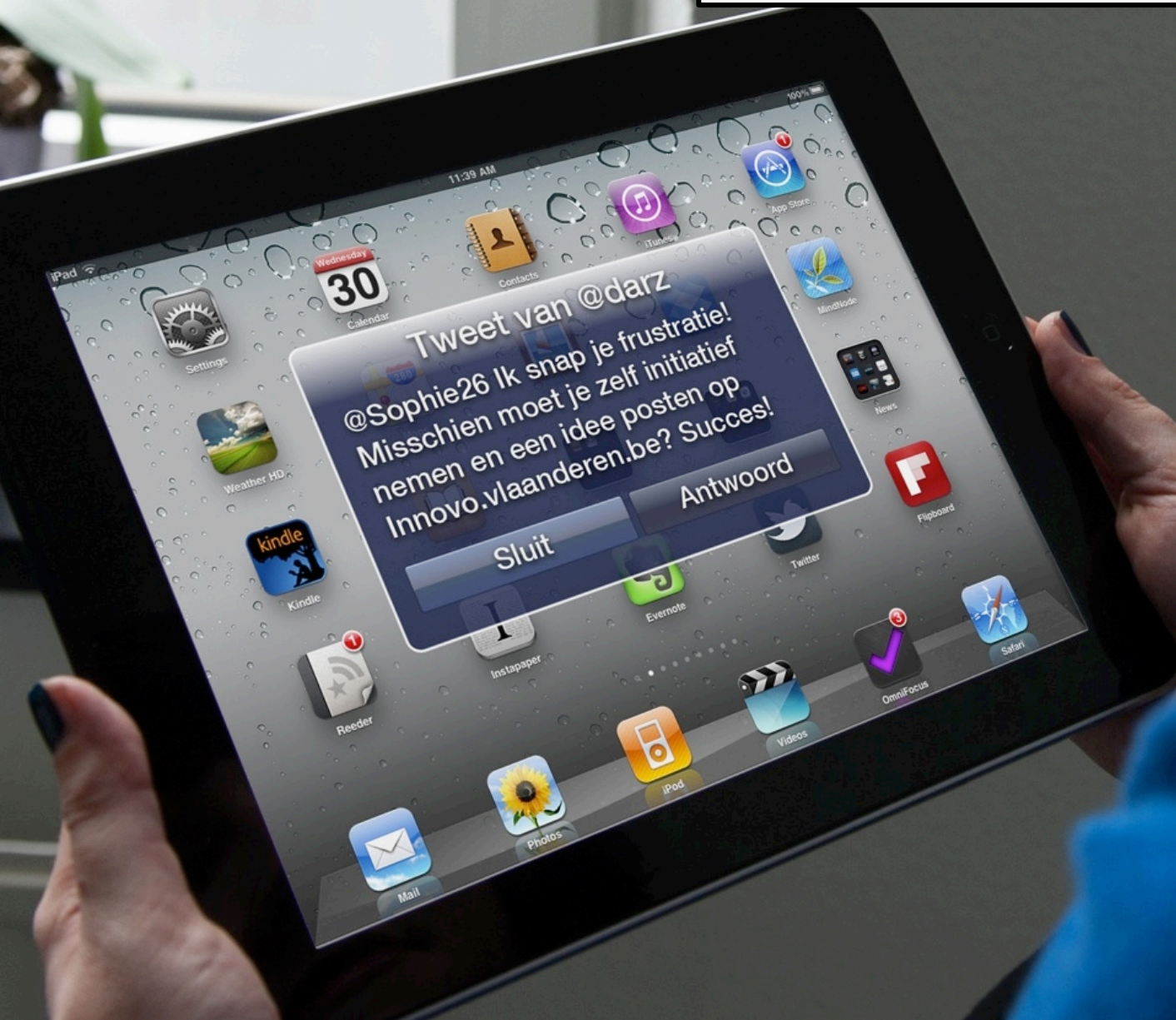
Q S D F G H J K L M

W X C V B N

123 spatie return



DIEZELFDE AVOND KRIJGT SOPHIE
EEN REACTIE OP HAAR TWEET



A woman with dark brown hair and bangs, wearing a bright blue cardigan over a black top and a pearl necklace, is shown in profile. She is looking upwards and to the left with a thoughtful expression. She is holding a black smartphone in her hands. A white thought bubble with a black outline is positioned above her head, containing the Dutch text "DAT HAD IK OOK ZELF KUNNEN BEDENKEN...".

DAT HAD IK OOK
ZELF KUNNEN
BEDENKEN...

Sophie heeft inderdaad een idee voor een oplossing en post het op InnoVO, het Innovatieplatform van de Vlaamse overheid.

DE VOLGENDE OCHTEND OP KANTOOR



KORT MIJN IDEE
OMSCHRIJVEN...

...NOG EEN PAAR
TREFWOORDEN
KIEZEN EN KLAAR!



kind

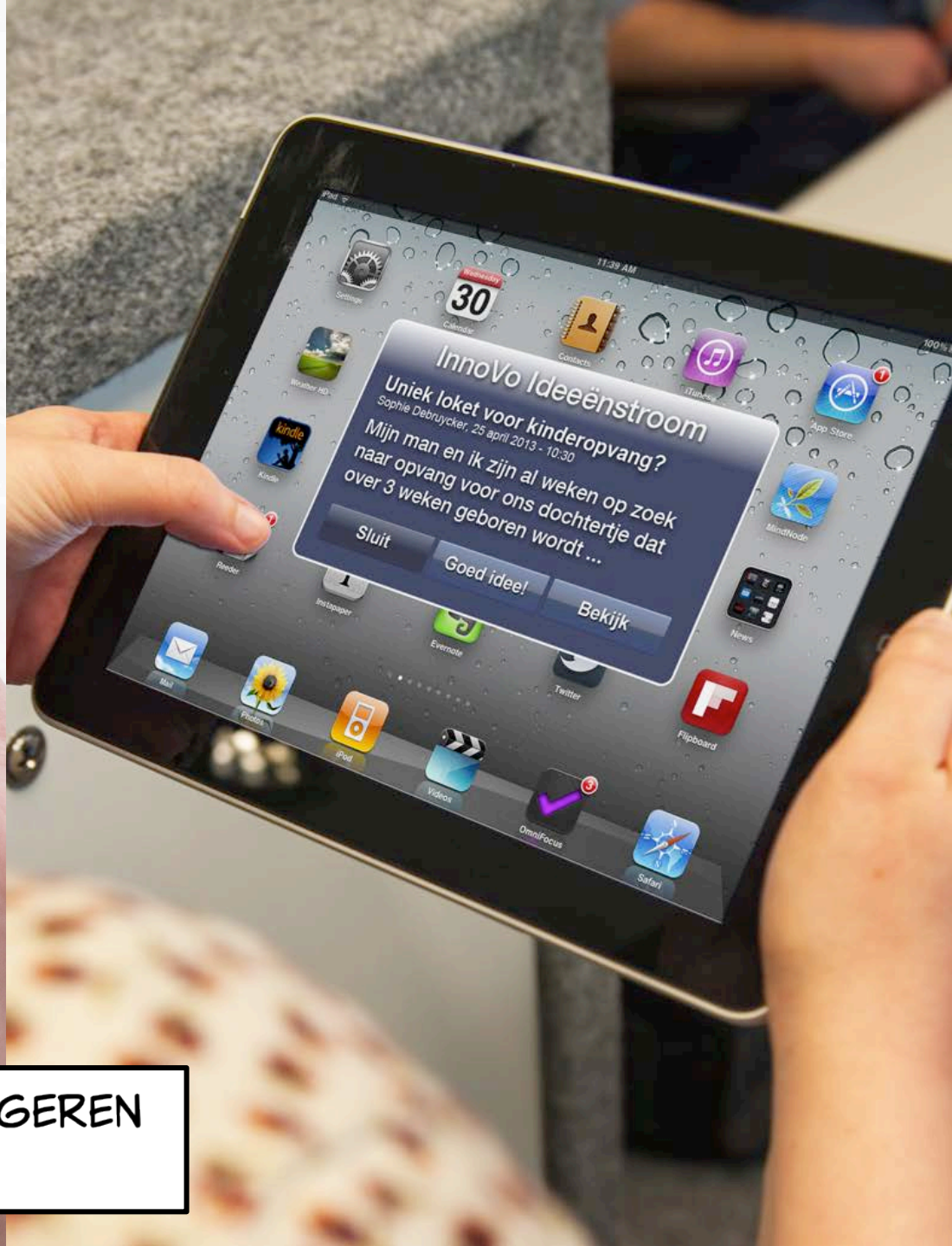


opvang




kinderopvang





DE VOLGENDE DAGEN REAGEREN
ER HEEL WAT COLLEGA'S

A woman with dark, wavy hair and bangs is looking at a silver tablet. She is wearing a blue cardigan over a black top and a pearl necklace. Her expression is one of surprise or delight. A speech bubble is positioned above her head, containing the text 'WOW, WAT EEN REACTIES!'. The background is a plain, light-colored wall.

WOW, WAT EEN
REACTIES!

**Haar idee wordt opgepikt door
Malik, een collega van Kind & Gezin.**

EEN DAG LATER KRIJGT SOPHIE EEN
BERICHT VIA INNOVO



HÉ, ER GEBEURT
IETS MET MIJN
IDEE!





Settings



Calendar



Contacts



iTunes



App Store



Weather HD



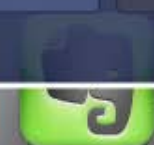
Kindle



Reeder



Instapaper



Evernote



Twitter



MindNode



News



Flipboard

InnoVo bericht
 Je idee 'Uniek loket voor kinderopvang?' werd opgepikt door Malik Mafouz.

Sluit **Bekijk profiel**



Mail



Photos



iPod



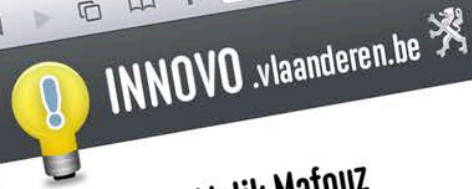
Videos



OmniFocus



Safari



U bent aangemeld als Sophie Debruycker

Afmelden

Profiel van Malik Mafouz



Malik's basisgegevens

- 02-553 12 34 (Intern: 1234)
- malik.mafouz@kindengezin.be
- Plan een vergadering met Malik
- Start een Skype-bericht of stuur een voicemail

Voeg Malik toe aan cirkel:

Collega's
Boudewijn-
gebouw

Wergroep
ABC

Redacteurs
en webmasters

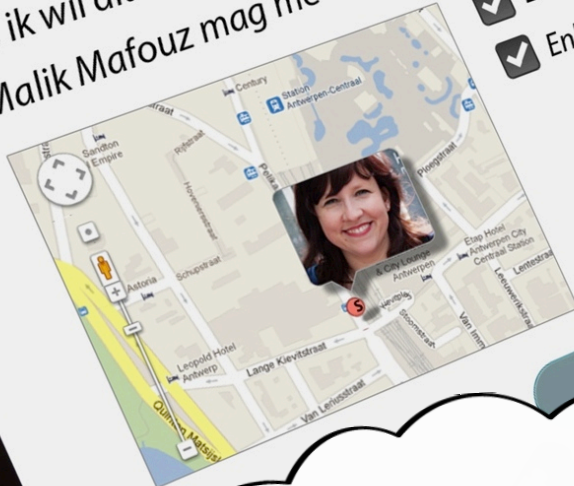
Nieuwe
cirkel

AH TIENS...
INTERESSANT!

Home

Mijn project voorkeuren

- Ja, ik wil dit voorstel mee uitwerken
- Malik Mafouz mag me ook zien op AmbteWaar



Enkel tijdens werkdagen



Enkel tijdens de kantooruren

Annuleren

Beve

SOPHIE LAAT MALIK TOE
OM IN REAL-TIME TE ZIEN
WAAR ZE ZICH BEVINDT

MALIK IS HELEMAAL
OK! HIJ MAG ME
ZEKER VOLGEN OP
AMBTEWAAR.

Er ontstaat spontaan een samenwerking waarbij gebruik wordt gemaakt van CollaBo, het samenwerkingsplatform voor de Vlaamse ambtenaren.

OP EEN DAG MERKT MALIK DAT SOPHIE IN DE BUURT IS

"IK ZIE DAT JE IN
BRUSSEL BENT.
SPREKEN WE AF IN
HET KAAITHEATER?"



DUS VOLGENDE WEEK
PLANNEN WE DIE
BRAINSTORM?

EEN WEEK LATER VINDT
DE BRAINSTORM
INDERDAAD PLAATS






FANTASTISCH IDEE
TOM! NET WAT IK
NODIG HAD.

HET UNIEK LOKET ZOU
NIET ALLEEN ON LINE
BEREIKBAAR MOETEN ZIJN,
MAAR OOK VIA DE TELEFOON
EN IN ELK BUREAU VAN KIND
EN GEZIN. ZO SLUIT JE
ZEKER NIEMAND UIT!





CollaBoost

-  Sophie Debruycker
-  Malik Mafouz
-  Joke Renneboog
-  Tom Stevens
-  Lea Vandewalle

 Malik Mafouz - vandaag om 10:53
Vorige week kwam Tom met het idee om een uniek loket te maken dat on line bereikbaar is, maar ook via de telefoon en bij elk plaatselijke Kind en Gezin. Maar we gaan dat wel stapsgewijs moeten aanpakken. Wat lijkt jou belangrijk om eerst te doen?

 Sophie Debruycker - vandaag om 10:37
Poeh, ik ben wel een filespecialist hoor ;-) Maar je zou kunnen beginnen met een echt telefoonnummer en één K&G, dat is misschien gemakkelijker dan een on line platform maken? Ah ja, en misschien een pilot of zo, maar dan wel hier in Antwerpen ;-)

Schrijf een bericht...

EEN PAAR DAGEN LATER WORDEN DE IDEEËN VERFIJND BINNEN COLLABOOST, DE VIRTUELE MEETING APPLICATIE

De samenwerking leidt na enige tijd tot een pilootproject in een Vlaamse gemeente.


ANDERHALVE MAAND LATER...

DANKZIJ HET
ANTWERPSE
PROEFPROJECT
HEB IK TOCH NOG
SNEL EEN CRECHE
GEVONDEN.



Malik werkt bij Kind & Gezin en ziet hoe frustrerend de zoektocht naar kinderopvang kan zijn.



A man is driving a car, looking out the window. A speech bubble is on the left, and a lightning bolt points from a text box on the right to the car's radio. The background shows a building with a sign that says 'NOSTALGIE'.

HET WORDT STEEDS
MOEILIJKER OM
KINDEROPVANG TE
VINDEN. VOORAL IN
GROTE STEDEN...

EIGENLIJK
MOETEN WIJ HIER
IETS AAN DOEN...

Even later, op kantoor, leest hij zijn mails. Een aantal daarvan zijn ideeën die door collega's werden gepost op InnoVO, het Innovatieplatform van de Vlaamse overheid.



HÉ EEN ZEKERE
SOPHIE HEEFT AL EEN
OPLOSSING GEPOST
OP INNOVO!

TIJDENS DE LUNCH BESPREEKT MALIK HET IDEE MET ZIJN AFDELINGSHOOFD

IK ZOU DIT IDEE
VERDER WILLEN
UITWERKEN.
WAT DENKT U
ERVAN?



Malik gaat aan de slag met het idee van Sophie en zoekt op InnoVO naar collega's die willen helpen.

IK HOOP DAT
HET AANSLAAT...

INNOVO.vlaanderen.be

Uniek loket voor kinderopvang?

Diner bij Datinet B&B - 11 april 2012

Mijn man en ik zijn al weken op zoek naar een plek voor ons dochtertje dat over 3 maanden vrolijk omdat we zoveel verwachtingen hebben om te zien hoe het allemaal een andere prisma van wachtlijst zal worden. Zou het geen idee van hier een soort online "uniek loket" voor te bieden?

Tag: kinderopvang - loket - kinderopvang

Meer project

Verwant met dit idee

Misschien werd je idee al eerder door iemand voorgesteld? Kijk daarom deze lijst na. vind je iets gelijkwaardigs? Klik dan op het idee en misschien kan je wel meewerken?

- Aangepast kindprogramma tijdens schoolvakantie
- Direct zoeken kosten kinderen alleenstaande ouders
- Volledig kindere online verlopen met e-3D



14 mensen hebben reeds aangegeven dat ze willen mee

Ik wil meewerken aan dit project? Waartoe verbind ik mij?

Uw reactie (aa

Home



InnoVO → Digitaal loket voor kinderopvang



14 me
 Ik w

Untitled



http://innovo.vlaanderen.be/voorstellen/kinderopvang/

Uw reactie (aangemeld als [Tom Stevens](#))

Wat een geweldig idee Malik! Ik heb me al vaak afgevraagd waarom hier nog niet eerder werk van werd gemaakt. Als ik ergens mee kan helpen, geef je maar een seintje. |

Plaats reactie





ZOVEEL REACTIES!
IK VRAAG MORGEN AAN
DE DIRECTIERAAD OF JE
HIER TIJD VOOR KRIJGT.

DE VOLGENDE DAG
TIJDENS DE
DIRECTIERAAD

MOOIE CASE!
IK STA HIER
VOLLEDIG ACHTER.

DAT IS DUS
EEN GO OM DIT
PROJECT UIT TE
WERKEN?



**De directieraad heeft
unaniem positief gereageerd.
Malik zet meteen een
samenwerkingsomgeving op
in CollaBo.**

WELKE CLOUD
TOOLS HEB IK
NODIG?



GEDURENDE DE VOLGENDE UREN EN DAGEN



FIJN, IK KRIJG ECHT
GOEDE INPUT.



MALIK WORDT VIA MAIL GETIPT OVER EEN
STUDIE ROND HET UNIEK ONDERNEMERSLOKET



INTERESSANTE
TIP VAN EEN
ZEKERE LEA!

OP EEN DAG ZIET MALIK
DAT SOPHIE IN DE BLURT IS



IK ZIE DAT JE
IN BRUSSEL
BENT. SPREKEN
WE AF IN HET
KAAITHEATER?





VOLGENDE WEEK
PLANNEN WE DUS EEN
BRAINSTORM...

DEZELFDE NAMIDDAG



ZIEZO, IEDEREEN IS
UITGENODIGD
VOOR DE
BRAINSTORM.

OP HET EINDE VAN DE BRAINSTORM OPPERT TOM DAT HET LOKET NIET ALLEEN ONLINE BEREIKBAAR MOET ZIJN MAAR OOK VIA TELEFOON EN IN ELK BUREAU VAN KIND EN GEZIN



BEDANKT VOOR
DE IDEEËN!

ZULLEN WE OVER
DAT LAATSTE ON LINE
NOG EENS VERDER
BRAINSTORMEN?

IK NODIG DIE LEA
OOK UIT OP
DE ONLINE BOOST.



**Na enkele weken kan het
projectvoorstel worden voorgelegd
aan de secretaris-generaal.**



Uniek Loket
Kinderopvang

ALLEEN NOG DE
INHOUDSTAFEL
UPDATEN EN ...
KLAAR!



BIJ WIE
MOET IK
ZIJN?



BIJ DE
DIRECTIERAAD EN DE
SECRETARIS-GENERAAL.
STUUR MAAR EEN
UITNODIGING.

 **Malik Mafouz**
Kind en Gezin

To

Cc

 [uniek-loket-pitch.docx](#) 29kb

Uitnodiging - Uniek Loket kinderopvang

Geachte leden van de directieraad,

Graag zou ik mijn voorstel voor een nieuw project bij u komen voorstellen.

Gelieve één of meerdere mogelijke data aan te duiden:
<http://www.doodle.com/h2stmriv57pdmpz8>

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groeten,

Malik Mafouz

- ✓ High priority
- Normal priority
- Low priority

- Show Bcc
- Undo
- Redo

A photograph of a meeting in an office. A man in a blue shirt is seated at a wooden conference table, looking towards the camera. To his left, an older man in a light-colored striped shirt is seated. In the foreground, the back of a man in a red shirt is visible. To the right, another man in a dark suit is seated, looking towards the man in the blue shirt. A laptop on the table displays the logo and text 'Kind en Gezin Uniek Loket voor kinderopvang'. The background features a grey cabinet with various framed photos and a window with blinds.

... EN WE ZOULDEN
WILLEN PROEFDRAAIEN
IN ANTWERPEN.

**Het project is een groot succes.
De redactie van het personeelsblad
13 zet het project dan ook meermaals
in de kijker op het intranet.**



Nieuws

Uniek loket kinderopvang is een feit!



Het nieuwe uniek loket kinderopvang start vandaag in Antwerpen. Projectleider [Malik Mafouz](#) van Kind en Gezin: "Dankzij een goed idee van [Sophie Debruycker](#) (Verkeerscentrum) op InnoV0 hebben we dit project op de rails gezet."



[Lees meer](#) →



Bekijk het interview met Malik en Sophie

Vlaamse overheid als springplank

JOB | Elk jaar verlaten honderden collega's de Vlaamse overheid. Velen gaan elders aan de slag, sommigen klimmen hogerop. Extra 13 sprak met drie

Meest recent

09:56 Meer budget voor samenwerking tussen de departementen

**Lea is
beleidsmedewerker bij
LNE.**

**Op een dag leest ze op
het intranet over de
samenwerking in een
project bij Kind en
Gezin.**

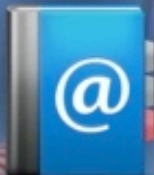




EEN GOEDE DAG
BEGINT MET HET
NIEUWS OP HET
EXTRANET!

INTERESSANT
AL DIE
SAMENWERKING!





Untitled

http://innovo.vlaanderen.be

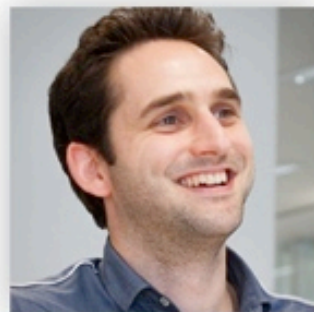
INNOVO .vlaanderen.be

12 4

U bent aangemeld als [Lea Vandewalle](#)

Afmeld

Profiel van Malik Mafouz



Malik's basisgegevens

- 02-553 12 34 (Intern: 1234)
- malik.mafouz@kinderevangelie.be
- Plan een vergadering met Malik
- Start een Skype-bericht voor een voicemail

Voeg Malik toe aan cirkel:

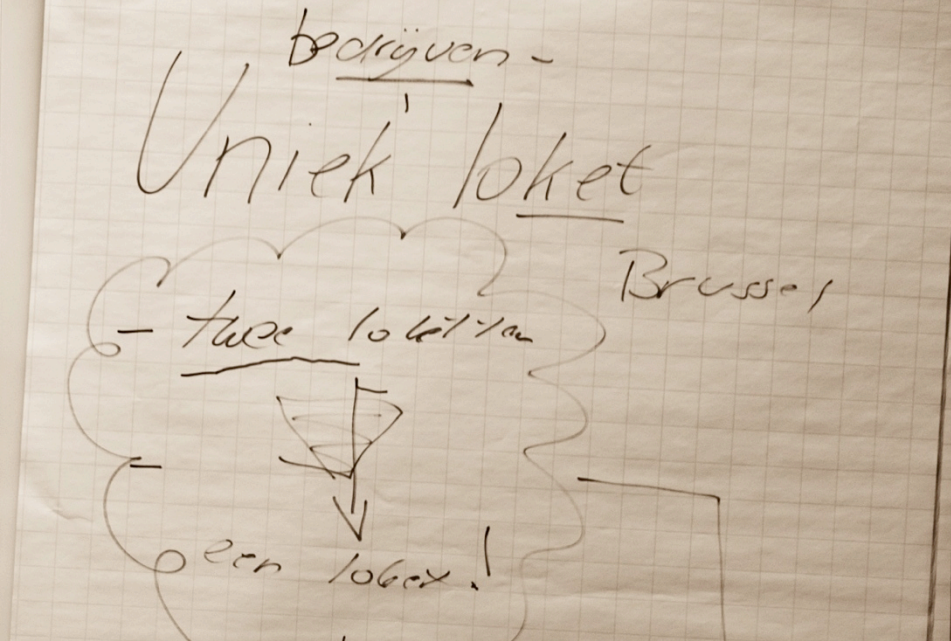


Lea herinnert zich dat ze ooit aan net zo'n project werkte.

Op het intranet vindt ze onmiddellijk alle informatie en documenten terug.



DAT DOET MIJ DENKEN
AAN MIJN PROJECT
VAN JAREN GELEDEN.



DIE STUDIE MOET IK
ZEKER DOORSTUREN
NAAR MALIK...

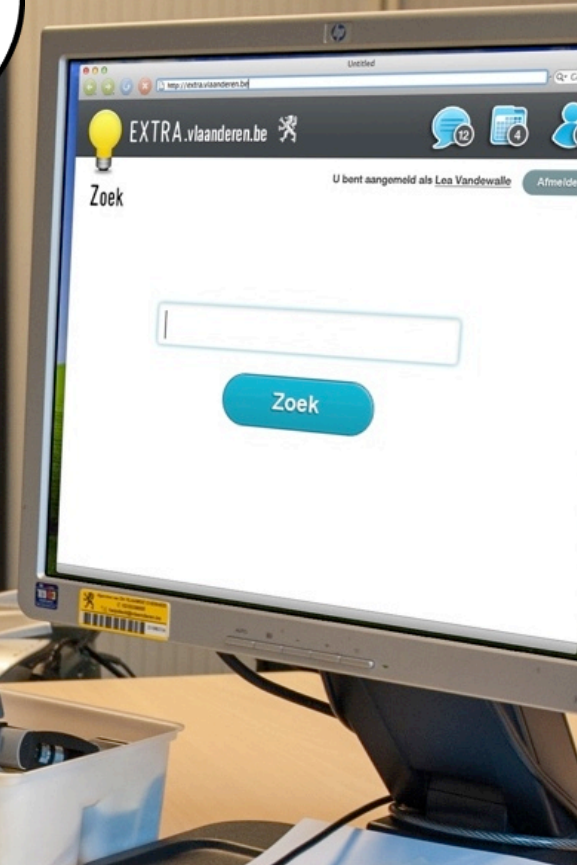


LEA BELT HAAR VROEGERE COLLEGA EN VRAAGT WAAR ZE DE STUDIE KAN TERUGVINDEN

"DIE STUDIE STAAT OP INNOVO. ALS JE NAAR DE ZOEK GAAT MOET JE KLIKKEN OP..."



ZOU DAT ECHT ZO
GEMAKKELIJK
TERUG TE VINDEN
ZIJN?





INDERDAAD,
DAAR HEB JE
HET AL!

Zoek

uniek loket



Resultaten

★ Uniek Loket (archief)

Collabo

Kind en Gezin biedt al haar werknemers de kans om projecten voor te stellen die relevant zouden kunnen zijn voor de goede werking van onze dienstverlening naar klanten toe. Fusce lorem purus, elementum ac rutrum non, tempor nec mauris. Sed vel ipsum magna. Duis pharetra pulvinar elementum. Sed iaculis, eros fringilla euismod tempor, purus massa varius mi, quis suscipit nisl ante et ligula. Suspendisse in ornare urna. Cras vel magna tellus, vitae pulvinar nibh.

Uniek Loket (verslag)

InnoVO

Een goede voorstelling van jouw project beint bij een goed idee. Consectetur adipiscing elit. Fusce lorem purus, elementum ac rutrum non, tempor nec mauris. Sed vel ipsum magna. Duis pharetra pulvinar elementum. Sed iaculis, eros fringilla euismod tempor, purus massa varius mi, quis suscipit nisl ante et ligula. Suspendisse in ornare urna. Cras vel magna tellus, vitae pulvinar nibh. Nam mi arcu, fringilla vitae porttitor in, tempor ut ante.

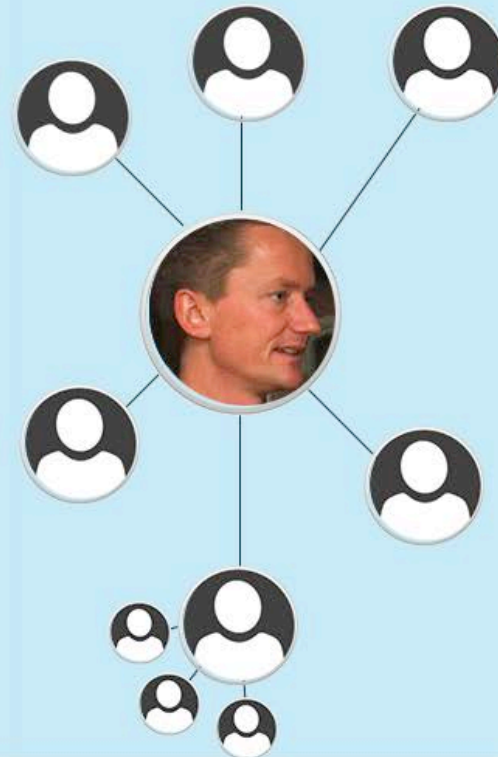
Succesvolle projecten

Nieuws

Fusce lorem purus, elementum ac rutrum non, tempor nec mauris. Sed vel ipsum magna. Duis pharetra pulvinar elementum. Sed iaculis, eros fringilla euismod tempor, purus massa varius mi, quis suscipit nisl ante et ligula. Suspendisse in ornare urna. Cras vel magna tellus, vitae pulvinar nibh.

Het managen van een project kan heel erg ingewikeld lijken maar berust telkens op een paar heel concrete stappen. Fusce lorem purus, elementum ac rutrum non, tempor nec mauris. Sed vel ipsum magna. Duis pharetra pulvinar elementum. Sed iaculis, eros fringilla euismod tempor, purus massa varius mi, quis

Wie is er bij betrokken?



★ Bijlagen

- verslag 1.doc
- verslag 2.doc
- verslag 3.doc
- verslag 4.doc

Deel bestanden...

U bent aangemeld als Lea Vandewalle

Afmelden

Zoek

uniek loket

Resultaten

★ Uniek Loket (archief)

Kind en Gezin biedt al haar relevante informatie toe. Fusce lorem mauris. Sed vel ipsum magna eros fringilla euismod tempor ligula. Suspendisse in ornare

★ Uniek Loket (verslag)

Een goede voorstelling van j... adipiscing elit. Fusce lorem purus. Sed vel ipsum magna. Duis pharetra pulvinar elementum fringilla euismod tempor, purus massa varius mi, quis Suspendisse in ornare urna. Cras vel magna tellus, arcu, fringilla vitae porttitor in, tempor ut ante.

Succesvolle projecten

Fusce lorem purus, elementum ac rutrum non, tempor nec mauris magna. Duis pharetra pulvinar elementum. Sed iaculis, eros fringilla euismod tempor, purus massa varius mi, quis suscipit nisl ante et ligula. Suspendisse in ornare urna. Cras vel magna tellus, vitae pulvinar nibh.

Het managen van een project kan heel erg ingewikkeld lijken maar berust telkens

Deel bijlagen - Uniek Loket (verslag)

Ontvanger

Mali

Malik Mafouz

Malik Hamsi

Pierre Malisse

Deel bestanden

Bijlagen

 uniek loket verslag deel 1.doc uniek loket verslag deel 2.doc uniek loket verslag deel 3.doc uniek loket verslag deel 4.doc

EEN INGEBOUWD
ADRESBOEK.
HANDIG!

**Een week later krijgt ze een
uitnodiging van Malik voor een
CollaBoost, een online brainstorm.**



MALIK NODIGT
ME LIIT OP EEN
COLLABOOST!??



EEN COLLABOOST
KUN JE ZIEN ALS
EEN ONLINE
BRAINSTORM...

ive
ed to Facebook from Window...
necting to Facebook from Win...
Wed

am
with Windows Live Hotmail
Hotmail] [https://graphics.hot...

Malik Mafouz 18 maart 2014 15:35

Uitnodiging CollaBoost

Aan: Lea Vandewalle

UITNODIGING BOOST UNIEK LOKET KINDEROPVANG

Collaboost opgezet door Malik Mafouz | 3 | 0 | Minder dan één minuut geleden

Where: Kind en Gezin, lounge 7a

is ons projectvoorstel ?

00:00 🔊

Calendar View 🖨️

HIER SNAP IK NIET
VEEL VAN.
IK GA DIE MALIK
EENS BELLEN.

3 Deelnemers

- Sophie
- Tom
- Joke
- Your name

SEPTEMBER 2012			Thu 22		
Wed 21			Thu 22		
8:00a	9:00a	10:00a	8:00a	9:00a	10:00a
✓	✓				✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓		
Yes (Yes) ? No	Yes (Yes) No	Yes (Yes) No	Yes (Yes) No	Yes (Yes) No	Yes (Yes) No

Yes	2	3	2	2	1	1
Ifneedbe	0	0	0	0	0	1
No	1	0	1	1	2	1



IN DE MAIL KAN JE
DIRECT AANGEVEN
WANNEER JE
BESCHIKBAAR BENT.



ZO'N COMPUTER
BRAINSTORM WERKT
INDERDAAD WEL...

**Het project resulteert in een succesvol
proefproject in Antwerpen.**

**De minister wil tegen 2016 een uniek
loket in elke gemeente.**

EEN PAAR MAANDEN LATER

**De
Standaard**

JANUARI 2014
FLEMMINGEN-
BRABANT
LUXEMBURG €1,55

WWW.STANDAARD.BE

WWW.STANDAARD.BE

PILOT LOKAAL LOKET IS EEN GROOT SUCCES

Zoeken naar kinderopvang eenvoudiger

In elke stad en gemeente moet er een lokaal loket voor kinderopvang komen. Dat maakt de zoektocht naar kinderopvang voor ouders en peuters veel eenvoudiger.

Stippelmans, schepen voor kinderopvang. 'Onze gemeente moet het al ontz...

Lisa
**Lady Chef Of
The Year**

> 12



Deze fotoroman werd voltooid in mei 2012. Het project werd gecoördineerd door de afdeling Communicatie van het Departement DAR. Hierbij werd samengewerkt met Namahn.

De fotoroman werd uitgewerkt samen met Sancho Geentjens en Marijke Mommaerts van het Departement Bestuurszaken. De leden van de projectgroep en de hoofdrolspelers in de fotoroman verdienen vermelding en dank: Veerle Van den Broeck, Sancho Geentjens, Fabiënne Van Liefferinge, Vincent Sennesael, Leen De Dycker, Tim Vanheers en Godfried Knipscheer. Dank ook aan iedereen die met veel plezier als figurant heeft meegewerkt.

Voor vragen: Godfried Knipscheer, godfried.knipscheer@dar.vlaanderen.be of 02 553 58 81